



# 2018 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

## 社会责任报告



**mindray** 迈瑞

## 关于本报告

About this report



### 报告简介

本报告为深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（证券简称：迈瑞医疗，证券代码：300760）向社会发布的 2018 年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露迈瑞医疗 2018 年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

### 时间范围

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

### 发布周期

本报告是年度报告。

### 报告范围

本报告组织范围为迈瑞医疗及其在中华人民共和国的运营子公司以及在境外等其他地区的业务。

### 编制依据

- 联合国全球契约十项原则
- 国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI-G3）
- 国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）
- 《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》

### 报告披露

本报告与《深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 2018 年年度报告》同时披露，报告内容所涉及的财务数据与《深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 2018 年年度报告》相符。本报告中，提及的金额部分除特别说明外，均以人民币为单位计量。

### 数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、迈瑞医疗内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。迈瑞医疗保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司”也以“迈瑞医疗”“迈瑞”“公司”或“我们”表示。

### 报告获取

您可以在迈瑞医疗网站 [www.mindray.com](http://www.mindray.com) 下载本报告；微信版请关注迈瑞医疗微信公众号。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 [ir@mindray.com](mailto:ir@mindray.com)，或可致电 0755-81888398。

## 目录

Contents



关于本报告	01	制造·匠心	37
公司致辞	03	39 全流程质量管控	
关键绩效指标	04	40 智能制造确保质	
		42 负责任的供应链	
关于迈瑞	05	服务·坚守	43
05 发展历程		45 差异化服务创新	
07 公司概况		45 完备的售后服务体系	
07 文化理念		46 客户满意度调查	
08 历数 2018		发展·共进	47
10 历年荣誉		49 人才可持续发展	
		49 员工利益共同体	
治理·责任	11	环保·安全	55
13 规范治理		57 践行绿色发展	
15 投资者关系管理		59 重视安全生产	
15 风控与合规		医心一意 健康中国	61
19 利益相关方		指标索引	65
融合·创新	21	意见反馈	68
23 打造全球研发平台			
29 推动产学研医合作			
35 引领行业联动发展			



## 公司致辞

Company address



2018 年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，正值改革开放 40 周年，也是公司在深交所创业板上市首年。20 多年来，公司深耕医疗器械行业，以“成为守护人类健康的核心力量”为愿景，以“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”为使命，坚持“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，公司不忘初心，砥砺前行。

### 融合创新，新时代的使命和责任

党的十九大提出“决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗”。公司从事事关国计民生的医疗卫生事业，深知“没有全民健康，就没有全面小康”，在国家政策的积极引导下不断深化改革，提供更多优质的医疗器械产品助力中国医疗卫生事业，为实现全面小康铸就全民健康，为国民经济的发展保驾护航。

不断融合创新，紧贴临床需求，帮助改善医疗条件，降低医疗成本，这是公司在新时代的使命和责任。作为扎根中国的民族医疗企业，公司携手其他众多国产品牌，通过自主研发技术创新打破国外技术垄断，实现民族品牌对进口品牌“从追赶超越”；依托全球化研发平台，将智能超声技术与专家智慧、临床需求相结合，开创了以“企业联合专家”的产、学、研协同创新模式，研发出智能超声产品，成为医生得心应手的诊疗伙伴；紧贴临床需求，紧跟医改政策，探索企业与医改发展的新方向，帮助改善国民医疗条件、降低医疗成本，普惠于民，同时积极承担社会责任，推动中国医疗卫生事业的改革与发展。

### 客户导向，赢得全球客户的尊重和信赖

自成立以来，始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗机构提供优质的产品和服务。迈瑞医疗深耕医疗器械领域，实现从单一产品线到多产品

线、从国内市场到全球市场、从低端产品到高端产品的跨越式发展。目前，产品已经覆盖生命信息与支持、体外诊断以及医学影像三大领域，同时拥有国内同行业中最全面的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”整体解决方案满足临床需求。公司的产品与解决方案不仅在国内近 11 万家医疗机构和 99% 以上的三甲医院广泛应用，更是覆盖至全球 190 多个国家及地区。

### 以人为本，尊重和发挥团队、个人的价值

员工是企业最大的财富，公司重视员工价值提升和自我发展，秉承“将迈瑞办成员工的终身大学”的理念，致力于建设学习型组织，让每位员工在文化的滋养中不断磨炼、茁壮成长。

### 践行社会责任，不忘初心

公司的发展离不开社会各界的扶持与帮助，公司在做大做强的同时，积极回报社会，践行社会责任。近年来，公司向红十字会、学校、景区、机场、火车站等单位累计捐赠 AED(自动体外除颤仪)约 1000 余台，价值约合 4000 万元人民币。并通过积极参与急救培训和红十字会活动，不遗余力地为全民进行急救宣传和培训，普及急救意识、提升急救技能。截至 2018 年底，累计培训逾 2 万人，通过 AED 设备分别在杭州东站、上海理工大学、深圳地铁等公共场所成功挽救生命 10 余人次。

2019，在全新的起点，公司怀抱“成为守护人类健康的核心力量”的美好愿景，担纲引领民族医疗设备发展之重任，朝着世界级优秀企业的宏伟目标跨越发展，助力新时代健康中国梦。

## 关键绩效指标

Key assessment indicators



# 关于迈瑞

About Mindray



## 发展历程



## 公司概况

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司成立于 1999 年，2018 年 10 月在深交所上市。总部设在中国深圳，主要从事医疗器械的研发、制造、销售及服务，为全球医疗机构提供优质产品和服务，是中国最大、全球领先的医疗器械和解决方案供应商。产品主要覆盖三大领域：生命信息与支持、体外诊断以及医学影像，拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”整体解决方案满足临床需求。

- 国内设有 17 家子公司，超过 40 家分支机构，覆盖近 11 万家医疗机构和 99% 以上的三甲医院；
- 境外设有 39 家子公司，覆盖北美、欧洲、亚洲、非洲、拉美等地 190 多个国家和地区；
- 全球领先医疗机构的长期伙伴，如梅奥诊所、约翰·霍普金斯医院、麻省总医院、克利夫兰医学中心；
- 赢得美国、英国、德国、法国、意大利、西班牙等国家医疗机构的广泛认可。

营销渠道全球覆盖，境外超过 30 个国家拥有子公司，产品远销 190 多个国家和地区



## 文化理念



## 历数 2018

2018 年 1 月 8 日

金榜题名——迈瑞医疗与中国科学院深圳先进技术研究院超声团队“超声剪切波弹性成像关键技术及应用”获得 2017 年度国家技术发明二等奖。

我们为荣登中国科学技术界的“金榜”而自豪，更加坚定了持续自主创新的决心。

1

2018 年 3 月 6 日

奋勇前行——入选国家发改委公布的发明专利拥有量前 50 强企业名单。

我们承担起行业奋勇先行的责任，引领中国医疗器械自主创新的探索。

2

2018 年 3 月 25 日

聚沙成塔——迈瑞产品及售后服务荣获《2017 年度中国医疗设备行业数据调查》十二项第一。

我们感受到了客户的认可，用平日的点滴努力聚沙成塔，为客户创造最大价值。

3

2018 年 8 月 8 日

再接再厉——公司入选全球权威咨询公司波士顿咨询发布的《2018 年全球挑战者榜单》。

全球入选企业中唯一一家医疗器械企业，继 2013 年首次上榜以来，连续第 4 次入选。

中国医疗科技再次刷新了全球对中国的认知，再接再厉释放更多的潜力是我们对世界的承诺。

4

2018 年 8 月 30 日

志同道合——依托中国妇幼保健协会，联合全国多家三级甲等妇幼、儿童医院，正式启动《中国妇儿临床实验诊断指标标准化建设》项目。

我们协助不同领域的医学专家，凝聚“中国智慧”，献力中国医疗临床发展，为中国标准而奋斗。

5

2018年8月30日

砥砺前行——荣获“健康中国品牌新媒体传播榜 TOP10”及“健康中国年度责任品牌”称号

6

2018年10月16日

扬帆起航——公司登陆深交所创业板

站在新的起点，迈瑞将扬帆起航，力争成为世界级医疗器械企业。

7

2018年11月17日

见贤思齐——迈瑞医疗与专家合作举办“亚洲医学周”

我们看到了“贤者”的智慧碰撞交融，也盼望创新的火花能惠及更多人。

8

2018年11月4日

挺身而出——迈瑞 AED 已经成功应援超过 12 例紧急事件

让我们更加感知到自己的责任。

9

## 历年荣誉

年份	授予单位	荣誉认可
2001	中国外观设计大赛评委会	“血氧饱和度探头”荣获中国首届外观设计专利大赛一等奖
2005	深圳市人民政府	“BS-300 全自动生化分析仪”荣获深圳市科学技术进步一等奖
2007	中华人民共和国国务院	“全自动生化分析仪”荣获国家科技进步二等奖
2009	广东省人民政府	“迈瑞生命体征监护仪”荣获广东专利金奖
2010	中国第五届外观设计专利大赛组委会	“黑白便携式超声仪”荣获自主创新设计奖
2011	广东省人民政府	“迈瑞公司便携式彩超 (DC-3A)”荣获广东专利金奖
2012	广东省人民政府	“除颤监护仪”荣获广东省科学技术奖
2013	国家知识产权局	“一种流式细胞检测装置及其实现的流式细胞检测方法”荣获中国专利金奖
2013	广东省人民政府	“中端通用型彩超”荣获广东省科学技术奖
2014	国家知识产权局	“DC-N3 彩色台式超声系统”荣获中国外观设计专利优秀奖
2014	广东省人民政府	“中高端高性能模块化全自动生化分析系统 (BS-800/800M 系列) 及配套试剂”荣获广东省科技进步一等奖
2015	深圳市人民政府	“高端血液细胞分析系统 (BC-6800) 及配套试剂”荣获深圳市科技进步一等奖
2015	广东省人民政府	“A 系列麻醉机”荣获广东省科学技术奖
2015	Red Dot Gmbh & Co. KG	“SV300 呼吸机”荣获德国红点设计大奖
2016	国家知识产权局	“SV300 呼吸机及超声成像的方法和装置”荣获第 18 届中国专利优秀奖
2016	广东省人民政府	“高端血液细胞分析系统项目”荣获广东省科学技术奖一等奖
2016	Red Dot Gmbh & Co. KG	“Resona7 彩色超声多普勒系统”荣获德国红点设计大奖
2017	国家知识产权局	“移动式 X 射线影像诊断系统”荣获中国外观设计专利优秀奖
2017	iF International Forum Design GmbH	“MobiEye700 移动 X 光系统”荣获德国 iF 设计大奖
2017	国务院	“超声剪切波弹性成像关键技术及应用”荣获国家技术发明奖二等奖
2018	iF International Forum Design GmbH	“SV600/800 呼吸机、BeneVision N1、BeneVision N Series”荣获德国 iF 设计大奖



**mindray** 迈瑞

生命科技如此亲近

**mindray**

# 治理·责任



规范治理



投资者关系管理



风控与合规



利益相关方



# 治理·责任

Governance & Responsibility



## 规范治理

公司已经建立完善的法人治理结构和股东权益保障规范体系，严格按照股东大会、董事会、监事会及管理层等“三会一层”的规范进行运作，权责明确，相互制衡。董事会各专门委员会均能按照公司治理和内部控制相关制度规范运行，充分保障公司的稳健发展和股东权益。

### 1 股东大会

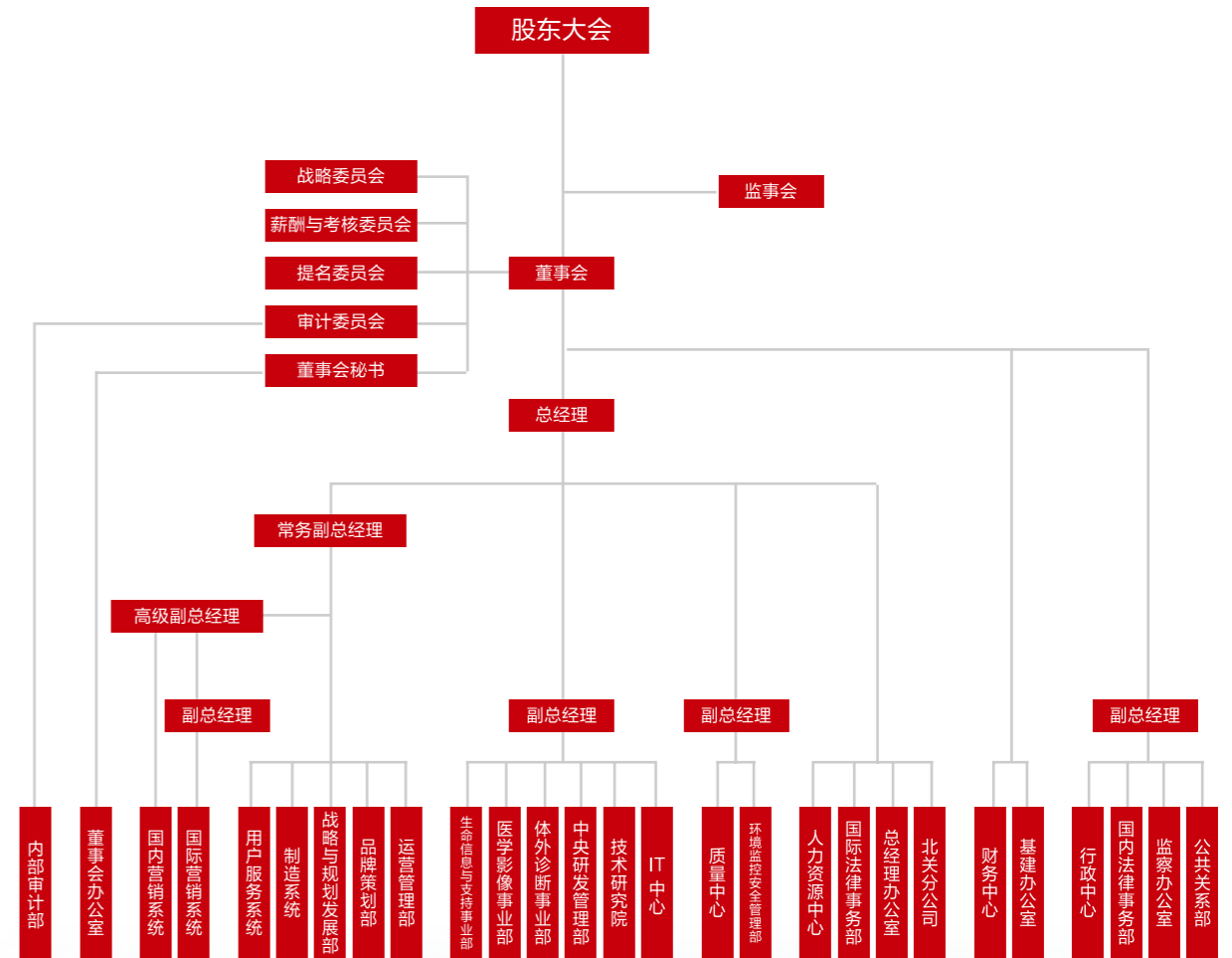
公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》等规定的要求，规范股东大会召集、召开及表决等程序，平等对待所有投资者使其充分行使自己的权利，切实保证中小股东的权益。公司聘请律师列席股东大会并对股东大会的召开和表决程序出具法律意见书，充分尊重和维护全体股东的合法权益。

### 2 董事会

公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 人。董事会对股东大会负责，严格按照相关规定召集召开董事会。全体董事在任职期间工作严谨、勤勉尽责，积极参加董事会会议，充分发挥各自的专业特长，审慎决策，维护公司和广大股东的利益。

### 3 监事会

公司监事会由 3 名监事组成。监事会对股东大会负责，对公司经营活动、高级管理管理人员的履职情况进行检查监督，有效地保障了公司股东权益、公司利益和员工的合法权益，促进了公司的规范运作。





## 投资者关系管理

### 1 合规信息披露

公司严格遵守《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及有关法律法规履行信息披露义务，建立了《内幕信息知情人登记管理制度》，对内幕信息进行有效的管控确保所有股东平等获得信息。同时，公司积极与监管部门沟通，严格按照深交所的相关要求，及时将公司的重大事项、生产经营等信息进行完整准确的披露，让投资者及时了解公司情况，为其投资决策提供参考，从而更好地保护投资者的利益。

### 2 投资者交流

公司提供丰富便捷的沟通渠道，公司通过电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司网站“投资者关系”专栏、媒体采访、业绩说明会等渠道积极与投资者进行沟通交流，建立和维护良好的投资者关系，提升公司信息披露真实、透明水平。

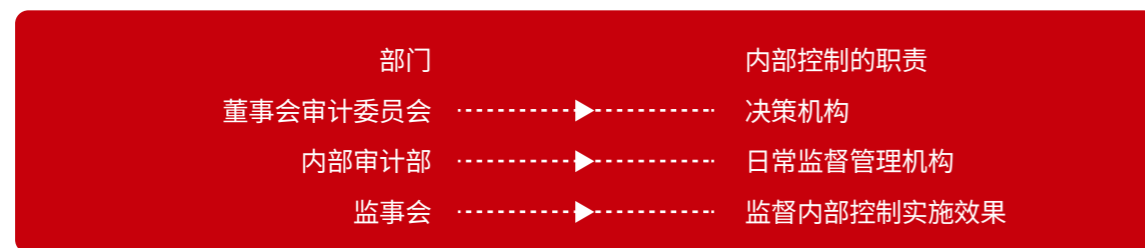
公司自 2018 年 10 月上市至 2018 年 12 月 31 日，参加投行及券商会议约 3 次，接待投资者、分析师调研超过 10 次，累计接待人数超过 600 人。在深交所互动易平台回复率 100%。

## 风控与合规

### 1 内部控制管理

公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规的规定和要求，以风险导向为原则，结合行业和自身业务特点，建立了比较完整且运行有效的内部控制体系，从公司层面到各业务流程层面均建立了系统的内部控制及必要的内部监督机制。

#### (1) 完善组织架构，加强内控管理意识



通过内部控制与风险管理培训、实际参与内部控制体系建设工作，公司自上而下均具有较强的内部控制管理意识，为实现有效控制、规避风险奠定了良好的基础。

#### (2) 完善内控管理制度，开展内部控制评价

报告期内，持续建立健全各项制度，涵盖公司日常生产经营活动中的各个环节的管理、控制及监督，为公司内控体系建设构建了坚实的制度平台。

公司定期开展内部控制的自我评价，评价范围按照风险导向原则，结合公司发展特点、业务规模等确定。

### (3) 健全内部监督机制，保障制度贯彻执行

监事会严格依照法定程序对公司董事、高级管理人员的履职情况进行监督，行使对公司运营情况、财务状况等的监督权。内部审计部独立行使对内部控制的监督权，严格监督和检查财务报表相关的内部控制制度执行情况，切实保障公司规章制度的贯彻执行。

## 2 反腐倡廉 党群建设

### (1) 建立健全的廉洁体系

公司于 2006 年成立监察委员会，由董事长担任委员会主任，坚持“防范并举，对舞弊零容忍”的工作原则，制定《反腐败政策》《反贿赂协议》《举报调查制度》《员工业务行为与道德守则》和《反舞弊守则》等行为规范、管理制度，不断完善反腐合规体系。

### (2) 反腐宣传与培训

坚持合规创造价值，加强企业合规文化建设，和员工签署遵守承诺书，和合作伙伴签署《反贿赂协议》。2018 年对新员工进行反舞弊合规培训 12 期，对 32 个分公司进行廉政政策宣讲，对子公司进行反腐合规培训 5 期，并走访供应商、渠道商，宣讲迈瑞的反腐败政策。

**公司廉政政策宣讲**

强化合规意识，懂法、守法、杜绝职务犯罪，  
合规经营是生存和发展的必经之路。



**公司廉政政策宣讲**

构建合规管理机制的有效途径，迈瑞公司  
内部合规管理的“基本法”。





(3) 扎实推进党建

2018年，公司党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，贯彻新时代党的建设总要求和组织路线，充分发挥党委班子的领导作用。

① 加强理论学习创建学习型基层党组织

- 组织两次党委扩大会议，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神；
- 组织支部开展“两学一做”，研读《习近平谈治国理政》第二卷并分享学习心得；
- 邀请深圳市委党校副校长张文明教授作十九大专题讲座，听课党员表示受到很大启发，将在工作中以饱满热情做出自己应有的贡献；
- 扩大党员活动室面积，新建单独的党员阅览室，党委多次购买书籍充实党员活动室。



② 抓好基层组织落实党建工作责任体系

- 迈瑞党委下设 5 个党总支，30 个党支部，在册党员 1064 人；
- 设立迈瑞“党干乐多多”群，各支部再组织群，形成了层层抓落实的党建工作责任体系；
- 党委每季度对支部书记“三会一课”执行情况做督促和检查，并抽查支部会议纪要等工作。

③ 开展党员教育项目化管理增强凝聚力



跟党一起创业  
南山区首届企业红色运动会



☆参加南山区高新党委跟党一起创业红色运动会，迈瑞获得“胜利的旗帜”项目第一名和“红军的扁担”项目第二名

党委与员工俱乐部等各个协会开展合作，和电影协会开展了红色五月电影月活动、和跑步协会开展了迎建军节深圳湾徒步活动、和乒乓球协会开展“党建杯”乒乓球联赛、和足球协会开展“贺岁杯”足球联赛、和篮球协会开展篮球联赛等等









举办捐赠农民工子弟学校助学活动：  
8年来共资助13万余元；  
拜访四点半学校和南山义工联提供的，需要帮助的孩子，进行家访，送心愿礼品和过年补助；  
给孩子过生日会、中秋节；  
组织孩子去光明滑草活动；

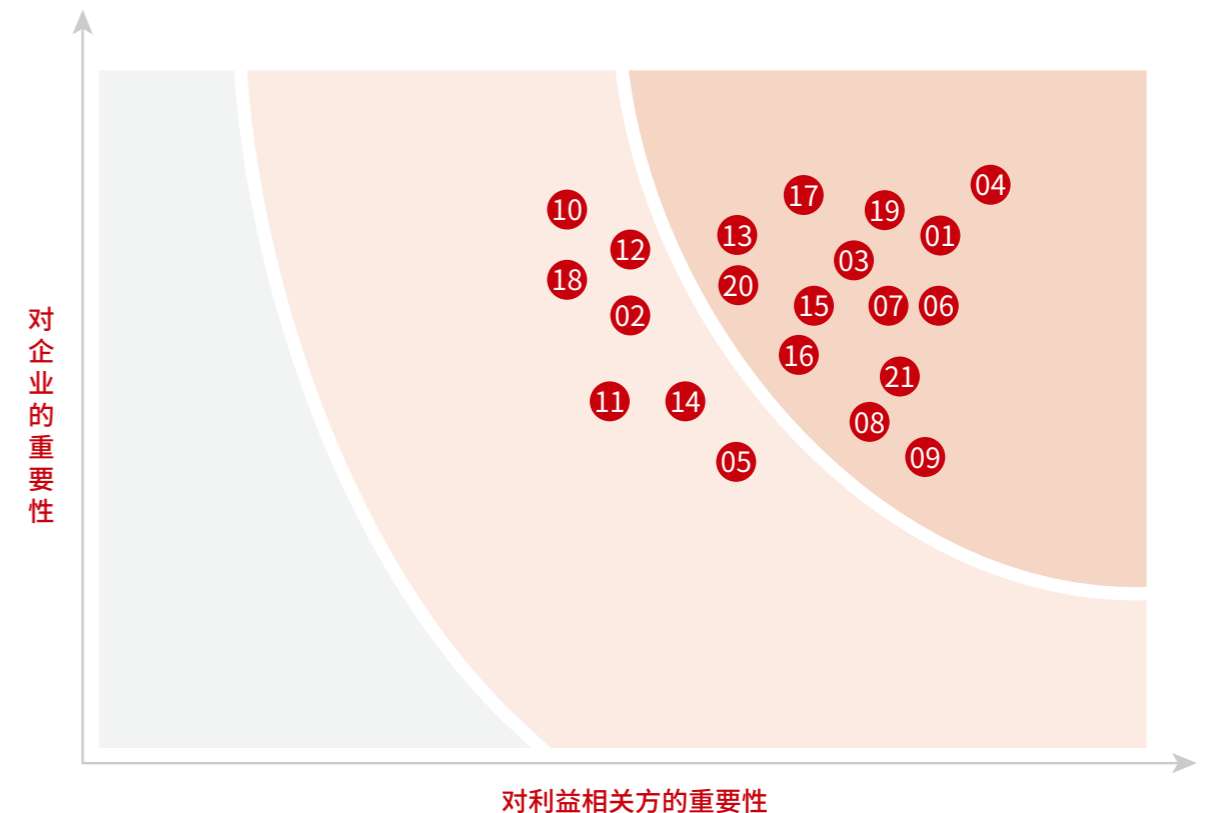


### 利益相关方

公司构建多元化的沟通机制，通过更多渠道与利益相关方进行积极、广泛的交流与沟通。

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
 政府	遵纪守法 依法纳税 支持经济发展 与政府协同引领行业健康发展	合规管理 持续研发创新 主动纳税 执行国家政策 积极参加政府项目
 股东	回报与增长 控制风险 公司治理 保障中小股东权益 公开透明的信息披露机制	定期披露经营信息 召开股东大会 举办投资者见面会
 员工	工资及福利保障 关心员工身心健康 公平晋升和发展机会	人才的可持续发展 员工发展与培训 员工激励与晋升制度 安全的生产环境
 客户	优质服务 产品安全	客户满意度调查 售后服务
 供应商	信守承诺 公平、公正、公开采购 经验分享	采购流程合规透明
 公众媒体	保持公开透明的信息披露 专项采访和交流	建立完善的信息披露机制 参加各项策略说明会和媒体会 丰富沟通交流的渠道
 社区和非政府组织	服务社区 支持灾害救助与社区扶贫济困 慈善公益	积极参加社区服务 积极开展各类公益活动 产学研合作
同行业伙伴	友好交流 分享行业优秀管理实践经验	举办培训会 成立交流平台 开展行业交流

### 实质性议题分析



- 01 环境保护
- 08 行业合作交流
- 15 客户服务管理
- 02 环境事故应急措施
- 09 社会公益
- 16 客户服务创新
- 03 生产安全
- 10 知识产权保护
- 17 公司治理
- 04 产品质量管理
- 11 党群建设
- 18 三会运作
- 05 员工福利
- 12 风控与合规
- 19 经营业绩
- 06 员工培训与发展
- 13 信息披露
- 20 科研创新
- 07 供应链管理
- 14 反商业贿赂
- 21 投资者关系管理

**mindray** 迈瑞

生命科技如此亲近



# 融合·创新



打造全球研发平台



推动产学研医合作



引领行业联动发展



## 融合·创新

Integration & Innovation



### 打造全球研发平台

#### 1 管理体系创新

公司构建了国际领先的医疗产品创新体系（即 MPI, Medical Product Innovation），该体系以市场导向为核心，通过需求管理、产品规划、组合管理等行为，从而保证开发正确的市场需要的产品。

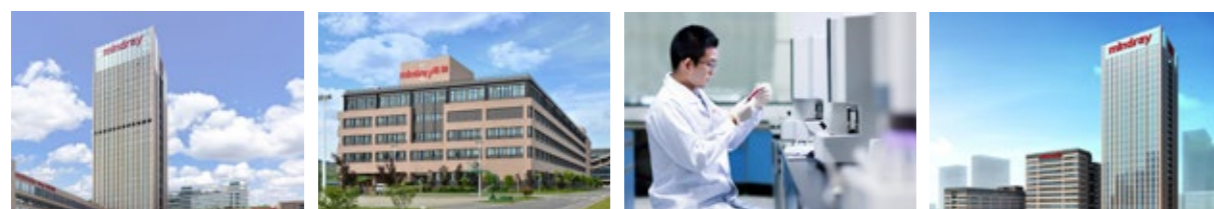
产品开发充分考虑客户需求、可靠性、可维护性、可制造性、可采购性、成本可控性等因素，通过创新研发提升产品价值。



#### 2 研发创新平台

##### (1) 研发中心

公司建立基于全球资源配置的研发创新平台，在全球设立深圳、南京、北京、西安、成都、美国硅谷、美国新泽西及美国西雅图八大研发中心。



##### 深圳迈瑞总部

负责全球三大产线新产品的规划和整机研发

##### 南京研发中心

专注于手术等、手术床、吊桥等手术室设备的研发工作

##### 北京研发中心

专注于体外诊断、数字超声、医疗信息三大业务，开展多想新技术预研

##### 西安研发中心

专注于生命信息与支持和数字超声的软件技术研发（图为建设效果图）



##### 成都研发中心

专注于血细胞分析仪、发光免疫分析仪产品的研发工作



##### 硅谷研发中心

专注于研究前沿超声科技



##### 新泽西研发中心

专注于临床研究（临床需求收集、确定开发设计需求）



##### 西雅图研发中心

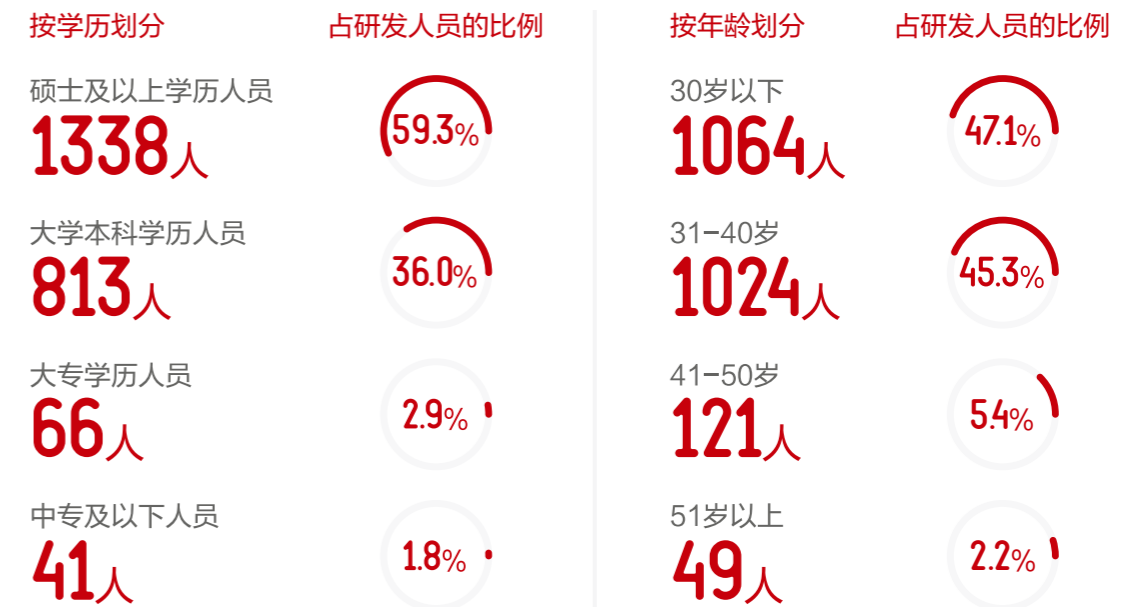
专注于数字超声的前沿技术

#### (2) 研发专业实验室

公司拥有多个国际领先的研发专业实验室，比如可靠性、血球溯源、电源、参数、气体、探头、热力学等专项技术实验室，其中可靠性实验室和血球溯源实验室获得了中国 CNAS 认证，可靠性实验室还通过了 Intertek、SGS 等国际第三方实验室认证。

#### (3) 研发团队

截至 2018 年 12 月 31 日，公司有研发人员 2258 名，占公司员工总数的比例为 24.45%。



人员专业背景覆盖电子技术、计算机技术、传感器技术、信号处理技术、临床医学、精密机械等多种学科。

#### (4) 研发投入

公司一直保持对研发活动的高投入，坚持通过自主创新掌握核心技术，在多个领域打破国内行业空白，有力推动了中国医疗工业的整体创新与发展。2018 年，公司研发投入 14.20 亿元，占收入比例 10.33%。

#### 3 研发创新成果

##### (1) 专利成果

公司发明专利拥有量在深圳地区排列第三，入选我国发明专利拥有量前 50 强企业，是深圳唯一进入此名单的医疗器械企业。

2018 年，共新申请专利 738 件，向中国申请专利 696 项（其中发明专利 507 个），向美国申请专利 42 个（其中发明专利 35 个）；共获得专利授权 174 件，获得中国专利授权 137 个（其中发明专利授权 52 个），获得美国专利授权 37 个（其中外观专利授权 2 个）；

截至 2018 年年底，已获得专利授权 2742 份，尚在申请中的专利有 3989 份。

按专利类型划分，如图：

截止日期	专利状态	外观设计专利	实用新型专利	发明专利
截止 2018年 12月31日	申请中	535	738	2716
	已授权	472	604	1666
	合计	1007	1342	4382

**(2) 产品成果**

公司主要产品覆盖三大领域：生命信息与支持、体外诊断以及医学影像，拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”整体解决方案满足临床需求。

生命信息与支持		
监护仪	除颤仪	麻醉机
		
体外诊断		医学影像
血液细胞分析仪	生化分析仪	台式彩超
		

公司 7 项核心产品入选科技部《创新医疗器械产品目录（2018）》

序号	产品名称	型号	注册证编号	创新类型
1	彩色多普勒超声系统	DC-80	粤械注准 20172231410	重大技术提升
2	全自动化学发光免疫分析仪	CL-2000i 系列	国械注准 20173400696	国内首创
3	全自动血液细胞分析仪	BC-5390 CRP 系列	粤械注准 20182400017	国内首创
4	全自动生化免疫流水线	SAL8000	粤深械备 20150331	重大技术提升
5	全自动血液分析流水线	CAL8000	粤深械备 20150330	重大技术提升
6	除颤监护仪	BeneHeartD6	国械注准 20173210600	国内首创
7	病人监护仪	Benevision N1	国械注准 20173211480	重大技术提升

**2018 年新产品**

2018 年公司推出全新一代中端监护仪 ePM 系列、N 系列高端监护仪北美版、BeneFusion 输注泵易用性及性能升级、TM80 遥测系统性能升级、TE 系列产品升级、Zonare 系列产品升级、中低端发布全新 X-Insight 系列、高速免疫分析仪 CL-6000i、小型化桌面免疫分析仪 CL-900i、SAL9000 生化免疫级联、高速生化分析仪 BS-2000M 产品升级等一系列在市场同档次里性能卓越、质量可靠、具备成本优势的产品和升级版本。

			
BeneFusion DS5	BS-2000M	CL-900i	CL-6000i
			
ePM 系列	N 系列	TM80	SAL9000





Zonare



TE7



X-Insight

## 生命信息与支持 (PLMS) 系列

## 全新一代中端监护仪 ePM 系列:

- 结合了对临床应用的深入理解和创新性的技术方案
- 基于亚重症科室临床应用, 提升用户的易用性
- EWS 动态提醒功能, 提升了病人的安全性
- 移动监护系统解决方案, 让病人能够自由活动, 实现不中断的监护

## N 系列高端监护仪北美版:

- 围绕智能化构建的新一代高端监护系统, 提供了丰富的生理参数监测以及针对科室的临床智能应用
- 电容触摸屏和高清显示技术、符合直觉的人机交互设计, 提升了临床工作效率
- 床旁设备集成和智能信息互连技术, 流畅高效的转运方案极大提升了以病人为中心的信息共享能力, 让临床 workflow 更为顺畅

## BeneFusion 输注泵易用性及性能升级:

- 全球独家发布 InfusionView 功能, 围绕病人, 实现了输注泵的用药与监护仪的生命体征的智能联动
- 基于临床操作流, 提供极简的操作界面、导航指引、可视化报警; 同时在输液实时精度和长时间平稳性也显著提升

## TM80 遥测系统性能升级:

- 新推出的 MWAN 无线 WiFi 技术, 是全球唯一的医疗级别遥测专用网络
- 高可靠的实时设计、快速漫游、数据无缝回传、本地监护等功能, 显著提升了遥测网络无线性能, 保证遥测病人始终被监护, 提高病人安全性

## 医学影像 (MIS) 系列

## TE 系列产品升级:

- TE7 新版本通过单晶心脏探头和急诊单探头解决方案提升了困难病人快速检查能力
- 通过创新的 4D 穿刺导航功能以及麻醉单人操作方案提升了穿刺的安全性和易用性, 进一步完善了麻醉解决方案

## Zonare 系列产品升级:

- 集合中国深圳和美国硅谷的共同智慧
- 基于 ZST 域成像技术平台
- 构建全新的软件架构、全新的 workflow、全新的人机交互

## 中低端全新 X-Insight 系列:

- 以客户为导向, 全球首款提供剪切波全套解决方案的 X-Insight 系列产品, 让更多用户能够定量诊断。

## 体外诊断 (IVD) 系列

## 高速免疫分析仪 CL-6000i:

- 模块化学发光系统, 获得 60 多项国内和国际专利技术的全球最高速化学发光系统
- 其中增强型发光底物液, 使得检测灵敏度在常规底物液基础上再提高 2 个数量级
- 系统可双模块单机进行级联, 检测速度可高达 960T/H

## 小型化桌面免疫分析仪 CL-900i:

- 全球最小的全自动桌上化学发光系统, 具有极高的性价比和使用简单及维护成本低的特点, 速度高达 180T/H

## SAL9000 生化免疫级联:

- 全球首款极速体验的一站式血清检测工作站
- 级联了检测速度 2000T/H 的生化分析模块和 480T/H 的化学发光免疫分析模块, 只用一管血即可完成生化免疫全项目检测

## 高速生化分析仪 BS-2000M 产品升级:

- 集成了独创的立体调度轨道系统, 小体积、大效能, 最大容量 600 样本, 满足高通量测试需求
- 独创的门诊优先模式, 使门诊样本检验周转时间缩短 30%

## 推动产学研医合作

### 1 多领域产学研合作，推进行业发展

产学研合作是公司技术创新的重要组织形式，结合企业的实际需求，公司不断鼓励和探索，最终形成了一条以企业为主导、以市场为导向的产学研一体化的合作模式，为快速产业化打下坚实的基础。目前公司已与多家高校、科研机构、医院等建立了合作网络，主要包括美国艺康集团、中国人民解放军总医院、深圳市人民医院、美国迈阿密戴德杰克逊纪念医院等单位及机构。

2016年起，公司启动由中科院先进技术研究院、深圳大学、西安交通大学、清华大学、北医三院、北大深圳医院共同合作承担的国家重点研发计划“多功能动态实时三维成像系统”。2018年5月，公司携手多家知名医院启动弹性成像评估肝纤维化程度及预后多中心研究。



2018年8月，公司依托中国妇幼保健协会，联合全国多家三级甲等妇幼、儿童医院，于郑州正式启动了《中国妇儿临床实验诊断指标标准化建设》项目，针对部分临床检验项目和中国临床需求，制定中国人自己的测量方法、通用规范和参考区间。

同时，公司承担国家科技部的三项重点项目：《新型眼科多参数超声成像系统》《先天性心脏病及心脏病相关微缺失微重复等高发出生缺陷的三级防治示范基地》《基于国产创新设备的消化道早癌筛查和宫颈癌诊疗应用示范研究》。

### 2 洞察临床痛点，共破医学难题

公司坚持“以用户为主导，以平台为支撑”的产学研医合作方法，依托域光平台，携手知名临床专家探索智能应用，通过高端智能科技分享专家智慧，助力于国家分级诊疗制度的改革。

- 与深圳市第二人民医院王慧芳主任共同开发智能盆底解决方案 Smart Pelvic，设计了盆底超声定制化功能，建立了业界主流标准的参考线，其操作时长仅是传统手动测量的三分之一，解决了常规盆底超声检查中，临床医生盆底检查费时费力、操作复杂、上手难的痛点，成为医生得心应手的好帮手，让超声技术走进女性盆底检查领域。

- 与深圳市第一人民医院熊奕博士开发“产科自动容积导航 Smart Planes”智能应用，成功将胎儿颅脑筛查从15分钟缩短至几秒钟，仅需一个按键，即可自动获得四个标准切面信息，成为解决胎儿颅脑筛查临床需求最简便、最易用的超声智能应用。
- 与上海瑞金医院詹维伟教授、周建桥教授合作研发出基于双模态弹性成像技术的 shell、剪切模量等全球首创的弹性智能工具，革新性突破甲状腺及乳腺超声检查。并携手全国16家顶级医院开展双模态超声弹性多中心研究，根据近五千例高保真医用数据有效病例的最高记录，建立了中国首套超声弹性临床诊断标准。

### 3 传承人才培育，助力科技强国

#### (1) 开创医工培训的学术新模式

通过一系列的精品培训班、全国技术巡讲，把最先进的超声新技术传播给各区域、各层级的医院和医生，惠及更多患者。

#### “方圆道 规培行” 2018 住院医师规范化培训 助力国家住培制度全面落地

住院医师规范培训是医学生毕业后教育的重要组成部分，对于培训临床高层次医师，提高医疗质量极为重要。占据了医学终生教育的重要地位，是医学临床专家形成过程的关键所在。

2018“方圆道 规培行”全国巡讲活动由中国医师协会超声医师分会与深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司共同主办，计划在杭州、西安、广州、沈阳、太原五大城市全面开班，辐射范围覆盖全国，旨在推进我国住培制度全面落地，提高培训质量，加强基地建设和医师队伍能力建设，为各级医院培养出更多优秀人才。







超声弹性成像技术  
规范化培训全国巡讲活动  
河南站



胎儿规范化产前  
超声筛查全国巡讲活动  
合肥站



超声造影技术  
规范化培训全国巡讲活动  
南京站



五岳论坛 智能妇产  
长沙站



临床基地建设  
四川站



名医讲堂  
海南站

## (2) 举办《超级课堂》栏目

举办《超级课堂》栏目，分享学术成果，交流科研经验，助力中国超声技术的普及和规范，共同推动中国超声医学向前发展。自 2017 年 5 月以来每周三晚八点开始，截至 2018 年底，已有 48 期精品课程上线。期间，邀请了国内超声领域的权威专家、青年学者为大家倾情授课。因课程内容丰富、授课方式多样，《超级课堂》获得好评如潮，总计点击量超过 110 万人次。

### 栏目专题

#### 盆底超声

- 《盆底智能超声的临床应用》
- 《盆底超声在压力性尿失禁诊断中的应用》
- 《盆底超声在盆底功能障碍性疾病手术前后的应用》
- 《盆底超声在后盆腔疾病中的临床应用》

#### 智能妇产

- 《胎儿颜面部超声检查》
- 《重视早孕期胎儿结构超声筛查》
- 《无创 DNA 年代的早孕期胎儿筛查》
- 《胎儿后颅窝池囊性病变的超声诊断及 Smart Planes 应用》
- 《早孕期和中孕期胎儿中枢神经系统检查》
- 《胎儿脑室系统发育及异常》
- 《胎儿中枢神经系统病例分享》
- 《胎儿左心偏小的诊断及预后》

#### 乳腺专题

- 《乳腺 BI-RADS 分类解读》
- 《超声在乳腺疾病诊断中的应用》
- 《超声造影在乳腺疾病中应用价值》
- 《特殊类型乳腺癌：超声的角色》
- 《乳腺疾病超声造影体会》
- 《浅谈乳腺超声弹性成像的可重复性》

#### 肌骨之声

- 《肌骨超声总论》
- 《足踝关节超声及临床应用》
- 《肌腱超声检查》
- 《腕关节超声检查》
- 《周围神经超声探测方法》

名家论弹

- 《超声弹性成像及其临床应用》
- 《超声弹性成像在乳腺 BI-RADS 分类中应用价值》
- 《膝关节超声解剖及弹性应用》
- 《弹性成像在乳腺疾病中应用分享》
- 《双模态弹性成像在乳腺的应用体会》

影耀中华

- 《超声造影在各种常见疾病中临床路径》
- 《超声造影在前列腺疾病中的应用》
- 《肝脏局灶性病变的超声造影诊断和鉴别诊断》
- 《弹性成像联合超声造影检查在乳腺疾病诊断中的应用》
- 《甲状旁腺功能亢进的超声诊断和微创治疗》
- 《超声造影在甲状腺疾病诊断及介入治疗中应用价值》
- 《超声造影在肝脏恶性病变应用价值》
- 《胆囊及胆道系统常见疾病超声造影经验分享》

心随迈动

- 《经食管超声心动图检查的基本要点》
- 《TEE 在心血管疾病中的应用》
- 《经食道超声在房颤患者射频消融围术期的应用》
- 《TEE 在麻醉科手术中的应用》

临床呵护

- 《解剖学与上肢神经阻滞》
- 《腰方肌阻滞》
- 《经骶后孔骶丛阻滞在骨科手术中的应用》
- 《超声引导下阴部神经阻滞》
- 《肺部超声 BLUE 草案》
- 《奇怪的右下腹痛》
- 《急诊成人超声心动图测量》
- 《休克超声快速评估方案 (RUSH) 》

(3) 组建“超声临床培训基地” 搭建学习交流平台

为积极响应国家“健康中国 2030”战略、助力“分级诊疗”稳步推进迈瑞公司携手各地临床技术领先的知名医院，共同组建“超声临床培训基地”，旨在搭建全方位、系统化的超声临床学习交流平台，并特邀专家讲师团在各基地持续开展超声诊断规范学习班——“名医讲堂”，以进一步提高各级医院超声医师的专业技术水平，加强医院的临床医疗技术，满足广大群众日益增加的医疗卫生需求。

超声临床培训基地



西南医科大学附属医院  
迈瑞超声临床培训基地授牌仪式

名医讲堂



刘慧 主治医师 / 硕士  
西南医科大学附属医院超声科  
《甲状腺超声分级诊断 (TI-RADS 分类解读) 》

(4) 参与临床培养基地建设 为培养全科人才贡献力量

上海交通大学医学院附属瑞金医院是上海交通大学医学院最大的临床教学医院，公司参与上海交通大学医学院附属瑞金医院全科医师临床培养基地的建设，负责搭建其中一个手术室与 ICU，为培养全科人才贡献力量。



“我们要积极响应国家号召，培养造就更多高技能人才，为国家和民族多做贡献，助力我国早日建成科技强国、制造强国。”

——迈瑞医疗董事长李西廷



## 引领行业联动发展

### 1 建立国内外医学交流平台

让全球医疗专家“医心”相连，共享全球医疗技术，助力全球医疗科技创新。

#### 举办 2018 国际血球学术论坛

2018 年 11 月 25 日至 28 日，迈瑞成功举办了 2018 国际血球学术论坛。在为期四天的论坛活动中，来自罗马尼亚、西班牙和印度的 16 位专家齐聚一堂，畅谈血液分析的发展和建设，进行了深入的分享和交流。



专家们参观迈瑞展厅



专家们参观广州中医药大学第一附属医院实验室

#### 迈瑞医疗与专家合作举办“亚洲医学周”

2018 年 11 月 17 日，由国家卫生健康委国际交流与合作中心和复旦大学附属中山医院共同主办，迈瑞医疗协办的“亚洲医学周”——首届亚洲医院创新与发展论坛在上海开幕。来自 23 个国家和地区的 300 多位专家学者齐聚上海，以“创新、合作、发展”为主题，分享各自在医院管理建设和学科建设的经验，促进亚洲多国医疗领域合作和发展。



### 2 参与行业标准制定

公司作为中国医疗器械的龙头企业，参加行业标准制定，规范和促进行业发展，2018 年公司参与制定 8 项国家标准，2 项行业标准和地方标准。

序号	标准编号名称	标准性质 (国标 / 行标)
1	9706.8 医用电气设备 第 2-4 部分：心脏除颤器基本安全和基本性能专用要求	国标
2	GB 9706.25 医用电气设备 第 2-27 部分：心电监护设备的基本安全和基本性能专用要求	国标
3	GB 9706.26 医用电气设备 第 2-26 部分：脑电图机基本安全和基本性能专用要求	国标
4	GB 9706.27 医用电气设备 第 2-24 部分：输液泵和输液控制器基本安全和基本性能专用要求	国标
5	YY 0570 医用电气设备 第 2-46 部分：手术台基本安全和基本性能专用要求	行标
6	GB 9706.2012-20XX 《医用电气设备第 2-12 部分：重症监护呼吸机的基本安全和基本性能专用要求》	国标
7	GB 9706.2013-20XX 《医用电气设备第 2-13 部分：麻醉工作站的基本安全和基本性能专用要求》	国标
8	GB 4793.9 测量、控制和实验室用电器设备的安全要求 第 9 部分：实验室用分析和其他目的自动和半自动设备的特殊要求	国标
9	YY0505 医用电气设备 第 1-2 部分：安全通用要求并列标准 电磁兼容要求和试验	国标
10	体外自动除颤器	深圳地标

**mindray** 迈瑞

生命科技如此亲近



# 质造·匠心

 全流程质量管控

 智能制造确保质

 负责任的供应链



## 质造·匠心

Quality & Originality



### 创新驱动发展，质量成就未来。

公司建立高标准的质量管理体系和高效的智能制造体系，实施严苛的产品质量标准，通过欧盟、美国等发达地区的认证，满足全球各市场的标准和需求。

- ★ 拥有 17 项医疗器械生产许可证书
- ★ 拥有 22 项医疗器械经营许可证
- ★ 近 80 项产品获得美国 FDA510 (K) 市场准入许可，应用于美国约 2/3 的医疗机构
- ★ 436 项有效的主要医疗器械产品注册或备案证书
- ★ 通过澳大利亚、巴西、加拿大、日本和美国五国联合推进的医疗器械单一审核方案 (MDSAP) 的质量体系审核
- ★ 连续多次通过要求严苛的美国 FDA 现成综合审核，230 多个机型进入 190 多个国家和地区

### 全流程质量管控

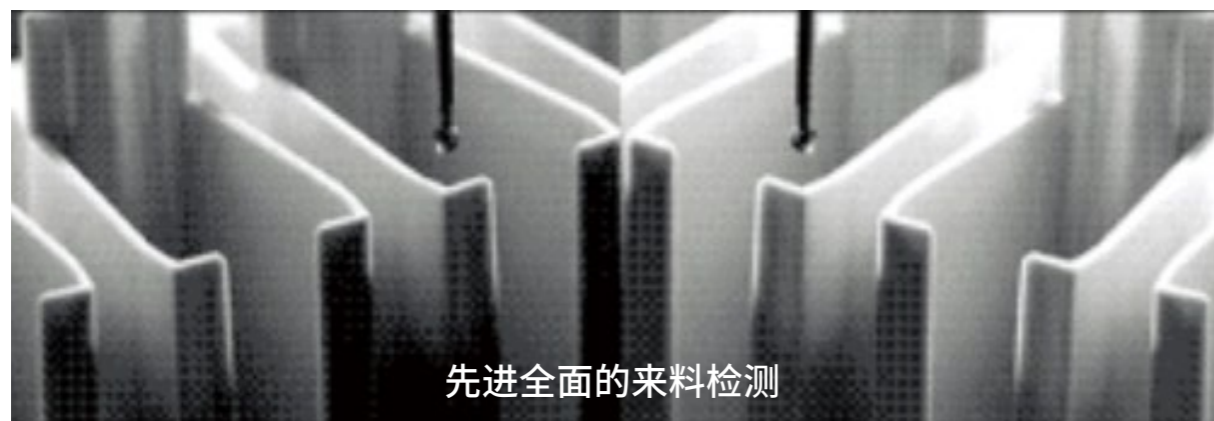
公司重视产品安全管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售等各环节，制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全。

#### 1 全流程质量管理体系

公司实施全面质量管理体系，在物料来源、产品设计、工艺研发、加工制造、质量检测等流程上统一协调。以全球最高质量标准优化管理职责、生产控制、纠正预防、设计控制等模块，还引入医疗产品创新 (MPI) 流程，建设全生命周期的管理和电子平台，有效解决 GMP 设计合规性问题，智能化管控产品制造，确保每个环节的管理可视化、标准化和可溯源。

#### 先进全面的来料检测

落实物料认证管理规范，主动介入管理，对原材料供应商、原材料加工工艺进行管控，对研发阶段进行的设计验证方案的来料检测进行复刻，保证物料认证有效性和一致性，从源头保证生产质量。



先进全面的来料检测

### 制造系统部门——精益改善，追求安全优质

仪器和试剂制造部门推行以“让生产流动起来”为出发点的现场改善进程，通过仓储配送和生产计划的协同高效，订单交付周期、在制库存、生产场地占用率等有关指标等明显下降，各项数据良好运行。仪器生产流程中建立现场“物”标准化，通过 QCIII 级的推行，现场管理人员日常分析问题和改善能力提升。同时，在试剂生产现场应用 TPS 办法，规范公用系统和工艺设备的维护和验证等管理活动，正式完成两家温控试剂 DC 仓的建设。

#### 2 提升标准化管理能力

公司实施 5S、QCC 等标准化管理制度，不断提升质量管理水平。同时，为促进职工学习和加强质量管理意识，巩固标准操作规范，大力开展质量管理培训。公司建立了生产管理和质量管理机构，明确相关部门和人员的生产质量管理职责。从事生产操作和检验的人员均经过岗前专业培训，以及相关法规的培训，并适时进行考核，专职检验人员具有专业知识背景或相关行业从业经验，符合所从事的岗位要求。

5S 管理：在 5S 推行过程中，各部门积极参与，上下同心，形成 5S 推进争先创优的浓厚氛围。



QCC 活动执行委员会：按照中国质量协会的《质量管理小组活动准则》，制定了《QC Story 知识》和《QCC 活动结项报表模板》。从 2018 年 8 月份开始，对各部门的 QCC 负责人和辅导员进行培训，继续深入到每个部门进行辅导。QCC 累计注册数量 141 个；结项数量 82 个，实现了“0”不良。

### 智能制造确保质

用“智”确保“质”，提供高品质产品与服务。

#### 1 智能可视化

基于全面应用的传感与数据传输技术，以微秒级分辨率实时统计优化生产变量，将生产状态实时可视化，确保工艺工序的严格一致性。智能化收集信息数据，保证细节管理能力与生产过程的可溯源性，确保交付高精密、高安全性产品。



## 2 智能工装工具

公司制造系统自主掌握多项核心生产技术，研发出 6200 余种智能工装工具。试剂配置台，采用物联网技术关联“人机料法环”，通过设置工艺步骤、管理人员权限、自动上传设备数据、扫描物料及识别工具位置等，保证试剂生产的闭环过程控制，用精密过程方法保证准确高效地在复杂空间位置中定位和装备。

工装工具  
6,200<sup>+</sup>



## 3 高精密加工

公司通过高精度、数字化装备的精密机械加工厂、PCBA 板生产线等，结合工程化与系统设计能力，通过垂直整合的生产模式，在提高生产效率的同时更好地控制质量。

一台推片机零部件  
32,000<sup>+</sup>

约为  
100 只瑞士手表  
部件组合

血球分血阀粗糙度要求  
0.05 μm

约为血细胞直径的  
1/160

## 4 全方位检测

通过检测实验室、标准化实验室等研发检测平台，通过高 / 低温、跌落、雨淋、振动、电涌、冲击等全方位的测试，确保产品在不同环境中临床使用的可靠与安全。

拔插测试 > 3700 次



淋水测试 IPx4 360° 全方位喷淋



温度循环测试 -40°C ~ 80°C



折弯寿命测试 > 20,000 次



## 5 智能化仓储物流

公司通过智能化调度、仓储管理优化及恒温物料，确保产品的质量。

公司在全中国范围实行体外诊断试剂冷链运输，通过高标准的技术条件实现精准温控，实时监控全程温度，超温及时预警，并配备高效的紧急预案系统。



## 负责的供应链

### 1 完善导入和考核机制

供应商管理是企业质量管理体系的重要环节之一，公司对原材料建立了严格的质量管理体系，并据此制定了完善的供应商导入和考核机制。公司在导入新的供应商时，会从技术、质量、服务、交付、成本等多角度进行准入评审；在最终导入以后，亦会持续坚持对供应商的动态绩效考核和管理，确保供应商满足公司要求。公司目前有近千家供应商，其中大部分都与公司存在长期合作关系。

### 2 优化采购模式

公司采购模式主要包括一般采购和外协加工。

#### ① 一般采购模式

公司定期编制销售和运营计划（S&OP 计划）并结合原材料库存情况生成采购请求，然后依据采购请求形成采购订单发送给供应商，以采购相应原材料。

#### ② 外协加工采购模式

由于公司产品涉及零配件较多，且大部分非核心零配件加工已形成完善的产业链，对于 PCBA 及机械类结构件等零部件，考虑成本、生产效率等因素及行业通行惯例，公司采用外协加工的模式。在此模式下，公司提供设计方案、图纸及原材料，选择合格的外协厂商进行生产供应，并支付加工费。

公司对外协加工厂商建立严格的准入制度，公司针对部分产品的非核心加工工序采取了外协加工模式，并实施严格的质量监控措施。

公司采购商务工程师组织供应商评审小组对列入评价范围的外协加工厂商进行评审，评价内容包括经营状况、生产能力、质量保证能力、交付能力、成本控制能力等，必要时进行现场审核，根据评价结果确定外协加工厂商供货资格和控制程度，引进符合公司需要的外协加工厂商。

公司对外协加工厂商的采购合同内容包含采购产品的质量要求、技术要求、检验标准、采购价格、数量、交货日期、包装及运输方式、合同双方的权责与义务、产品变更实施前的通知要求等。

公司一直使用严格的物料检验流程，以保证通过外协加工的零配件品质满足公司内部质量体系要求。正式加工前，公司技术人员对外协加工厂商进行指导，确保外协厂家能根据要求对产品进行加工；加工完成后，公司委派技术人员对产品质量进行严格的检验，加工产品必须达到公司与外协厂商约定的质量标准。



mindray 迈瑞

生命科技如此亲近

# 服务·坚守



差异化服务创新



完备的售后服务体系



客户满意度调查



## 服务·坚守

Service & Perseverance

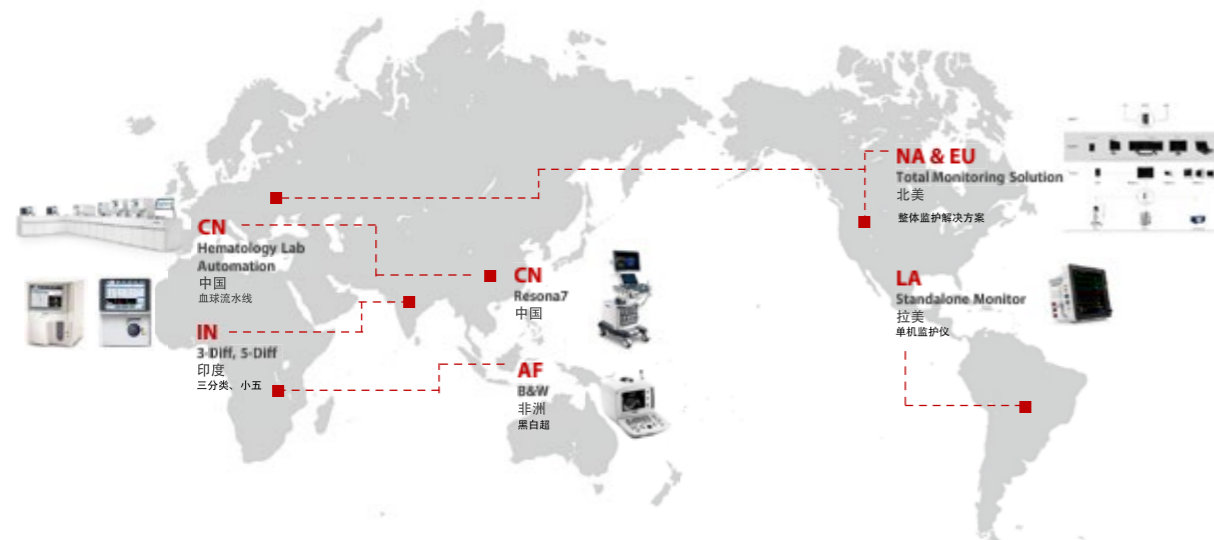
客户导向，赢得全球客户的尊重和信赖。

### 差异化服务创新

公司坚持“惟有专注于客户的持续创新才能实现超越”的理念，在细分市场做到差异化创新，不断优化产品配置来满足客户的需求。

国内：例如 SAL9000 生化免疫流水线，这款血清检测工作站级联了检测速度快的 BS-2000 生化分析模块和 CL-6000i 化学发光免疫分析模块，能满足国内二甲以上医院的需求。天河系列还有 SAL8000、SAL6000 生化免疫流水线，可根据实际检测需求，灵活配置不同检测速度的生化和免疫模块，为不同规模、级别的医疗机构及实验室提供定制化的组合方案。

国际：针对全球不同区域客户，推出符合各地需求的产品。



### 完备的售后服务体系

公司在向市场不断推出高性价比的精良产品的同时，以领先的自主科技与丰富的客服经验，帮助客户降低维护成本，化解医疗风险，拓展医疗业务，为临床医疗创造更多价值。公司建立了全方位、全时段、全过程售后服务体系，借助业界领先的 CRM 客户关系管理平台对服务全过程进行管理，保证服务质量。从提供单一服务产品到提供整体服务解决方案，增强了客户粘性，为持续推送产品和后续服务提供支撑。

#### 境外

- 三级技术支持架构
- 境外 28 个子公司提供海外当地服务热线接受客户服务中告
- 100 余个驻地直属服务站为客户提供现场服务和技术支持
- 子公司为当地终端客户和渠道资源提供售后技术培训

#### 国内

- “总部 - 分公司 - 直属服务站 - 服务分包商”四级服务网络构架
- 31 家分公司
- 60 余家驻地直属服务站
- 600 余家优质授权服务分包商
- 400-700-5652 (7x24 小时) 全天候服务热线、专家坐席 100 余名
- 完备的四级备件库
- 先进的 CRM 客户关系管理系统
- 超过 500 余名直属工程师，150 余名临床应用工程师以及 2500 余名经原厂培训、考核及认证的专业服务分包商组成的服务团

#### 产品召回管理制度

建立健全了一系列的管控制度和程序，并严格按照制度贯彻执行。目前已制定了《抱怨处理程序》、《国内销售产品不良事件监测、再评价和召回管理程序》以及《美国纠正移除行动报告及处理程序》、《欧盟不良事件报告及处理程序》等适用于美国和欧盟的相关产品召回及其他产品质量管控的相关管理制度。公司质量中心专门负责产品召回和不良事件监测方面的工作。一旦发生严重不良事件或潜在严重不良事件时，快速采取有效措施，召回问题产品，维护客户的合法权益。

#### 客户满意度调查

《2018 年度中国医疗设备行业数据调查》连续九年第一

在由《中国医疗设备》杂志、人民卫生出版社、中华医学会医学工程学会共同主办的“中国医疗设备行业数据发布大会”中，公司三大产品线，包括监护类产品、麻醉类、检验类、超声类设备，均获得“售后服务满意度第一”的认可，其中监护类产品连续 9 年蝉联第一，公司被授予“中国医疗设备优秀民族品牌”称号。

#### 综合排名

- 监护类：保有率第一，一线品牌满意度第一
- 麻醉类：一线品牌满意度第一
- 检验类：一线品牌满意度第一
- 超声类：二线品牌满意度第一

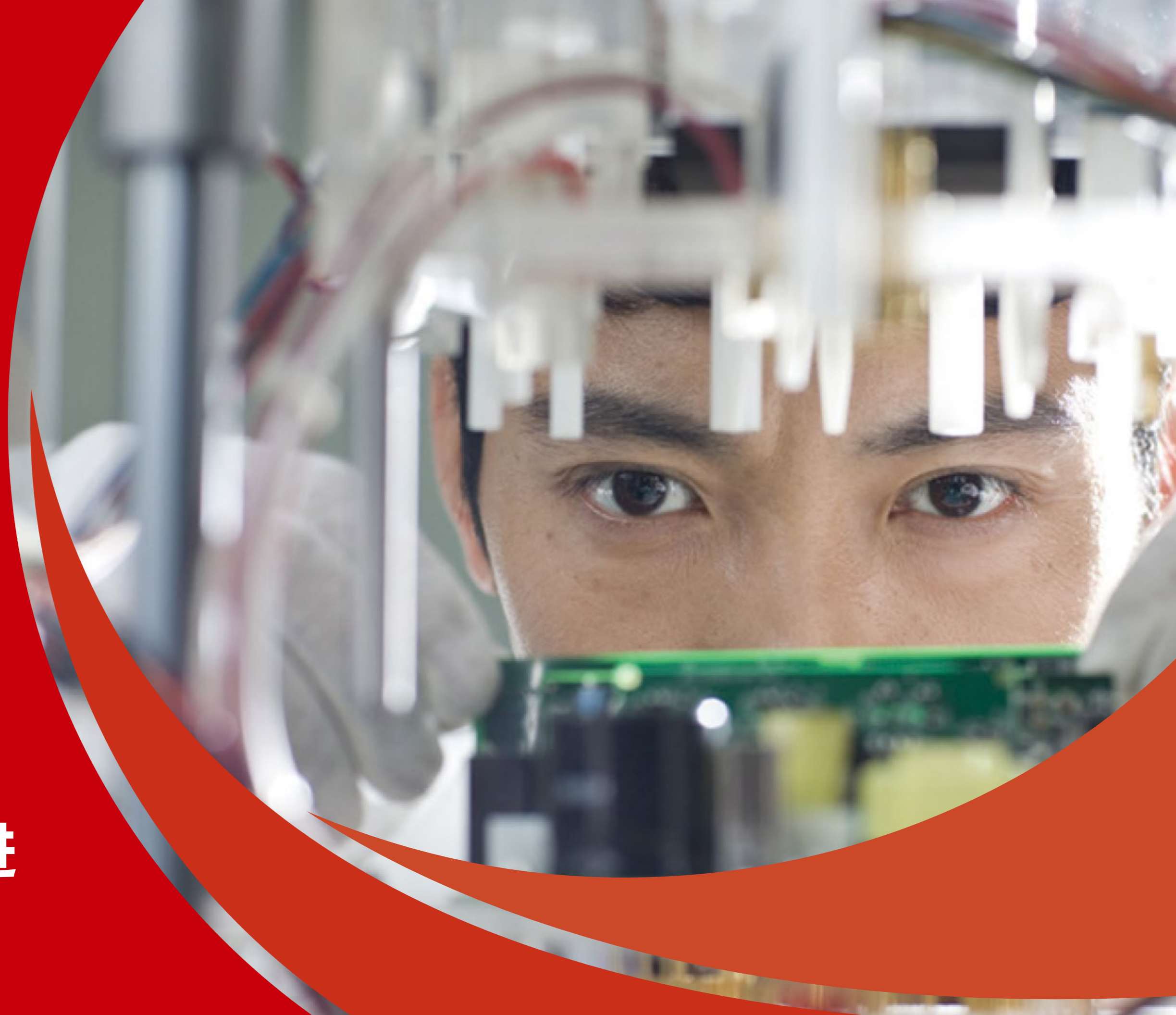
#### 分级排名

- 监护类：三级医院保有率第一，一线品牌满意度第一
- 二级医院保有率第一，一线品牌满意度第一
- 麻醉类：三级医院一线品牌满意度第一
- 二级医院一线品牌满意度第一
- 检验类：二级医院一线品牌满意度第一



**mindray**迈瑞

生命科技如此亲近



# 发展·共进



人才可持续发展



员工利益共同体

## 发展·共进

Development & Progress

我们所从事的事业关乎大众健康和安全，我们的企业很年轻，我们的路还很长、也很艰辛，我们需要充满激情的高素质、高技能、高效率的团队。员工是企业的最大财富，公司自成立之日起一直秉承“将迈瑞办成员工的终身大学”的理念，致力于建设学习型组织，让每位员工在文化的滋养中不断磨炼、茁壮成长。

### 人才可持续发展

秉承“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，在公司快速发展的同时，高度重视人才队伍建设，在研发、营销、制造、服务、管理等各领域打造了一批业务能力扎实、行业经验丰富、视野国际前瞻的人才队伍。

#### 1 人员结构

截至 2018 年末，公司员工人数约为 9234 人。人员构成如图：

##### 专业构成类别

生产人员 <b>1530</b> 人	技术人员 <b>2258</b> 人	其他 <b>465</b> 人
服务人员 <b>1269</b> 人	财务人员 <b>222</b> 人	
销售人员 <b>2994</b> 人	行政人员 <b>496</b> 人	

##### 教育程度

大学本科及以上学历 <b>7510</b> 人
大专学历 <b>885</b> 人
中专及以下学历 <b>839</b> 人

#### 2 人才引进

在人才引进方面，公司按照“立足当下，着眼未来、动态平衡”的原则，一方面匹配当期业务快速发展的需要，增加了总人力供给，满足了业务增长带来的现实人力需求。同时，着眼未来，根据三年规划，有针对性地加强了研发、制造领域的专家人才引进，为将来突破业务瓶颈、提升组织效率储备人才动能。

### 员工利益共同体

#### 1 员工发展

公司按照“自主学习、以考促训、训战结合”的方针，重点加强了干部队伍能力建设和新员工培养，完善了新员工三级培养体系，全面升级了新研发员工和新销售员工培训体系。

##### 系统级培训：

在营销系统持续开展了分公司总经理战略预备队、分公司销售经理战略预备队、以及国内与欧美分公司总经理交流培养项目，在研发系统首次开展了涵盖技术管理、项目管理、产品管理三个方向战略预备队项目，在制造系统开展了管理干部日本企业考察学习项目，提升了干部的实战能力和视野，储备了后备干部。



#### 2018 年中研行动学习项目

探索能够快速支持研发战略的横向组织模式及业务优化方式。战略导入、问题解决与分析、Grow 方法、六顶思考帽等。





国内营销战略预备队

为了更有效的培养和建设营销队伍，萃取和传承优秀经验，公司分期举行了国内营销战略预备队培训活动，包括：高管 1V1 交流、资源整合与管理、渠道管理等内容。



2018年5月6-9日  
国内营销战略预备队第一期第二次集训



2018年11月26-29日  
国内营销战略预备队第一期第三次集训

2 员工激励

(1) 员工薪酬福利

公司根据员工工作岗位、能力和市场水平支付薪酬。同时按照国家法律规定和标准为员工提供福利保障。



(2) 绩效管理

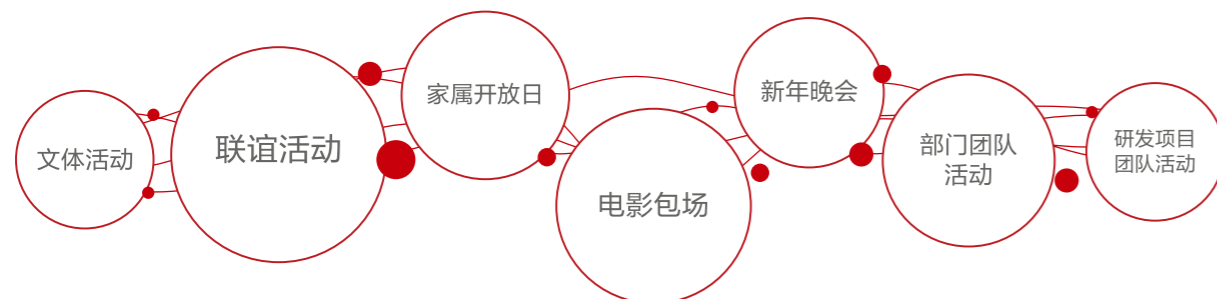
公司向员工提供管理序列、专业序列、操作序列三种职业发展通道。并实行分层分类的绩效考核体系，定期对员工的业绩、价值观进行综合的考核评估。

(3) 员工奖励

公司按照“目标明确、结果导向、拉开差距”的原则，综合运用不同的专业工具，丰富和完善了薪酬激励体系。

3 员工关怀

公司各部门形成合力，组织各类活动，鼓励员工积极参与，通过集体活动活跃员工文化生活，共同推动企业文化建设。



(1) 迈瑞员工俱乐部

迈瑞员工俱乐部致力于丰富员工业余文化生活，搭建员工沟通、交流的平台，通过日常活动开展，增强员工身心健康关爱，平衡员工工作与生活，让员工在活动中锻炼身体、陶冶情操、获取新知，培养团队精神。打造“激情工作、快乐生活”的文化氛围。提升员工企业认同感及归属感。迈瑞俱乐部包括：深圳总部俱乐部、光明基地俱乐部、南京迈瑞俱乐部，各个俱乐部人数达 6000 人以上。

总部俱乐部规模最大，共有 18 个，分别为：音乐、足球、网球、篮球、羽毛、乒乓、排球、健身、舞蹈、桌游、摄影、骑行、钓鱼、登山、游泳、电影、乐跑、美术等俱乐部。



(2) 家属开放日

公司每年举办一次家属开放日活动，一方面对常年“征战一线”的同事们示以嘉许，同时，让家属能够有机会一览深圳总部园区的风采，深入体会迈瑞的企业文化。

2018年4月15日，“迈瑞2018家属开放日主题活动”来自超过300个家庭的约1000名员工及其家属在迈瑞深圳总部园区欢聚一堂！来自全国各分公司的28位优秀员工、外派干部和他们的58位家属，有的远自新疆分公司和哈尔滨分公司。





### (3) 单身联谊会

公司每年举办至少两次的联谊活动，为单身员工营造更多寻找人生伴侣的机会，员工感受到公司的人文关怀。

2018 年公司共举办两次联谊活动：2018 年 8 月 11 日七夕心动实验联谊会；2018 年 12 月 8 日爱在森林湖联谊会。



### (4) 2018 年会风采 “感恩有你 携手同行”

2018 年年底，各系统、事业部、中心举办年终晚会共计 10 场，一方面总结 2018 年取得的成绩，更重要的是规划和展望更加美好的 2019 年。总结会上，公司对过去一年表现优异的个人、团队、项目、产品进行颁奖表彰。晚宴上，平时兢兢业业的迈瑞员工们展示出多才多艺的一面，歌曲、舞蹈、小品……丰富多彩的文艺节目竞相呈现，员工们欢欢喜喜地迎接新一年的到来。



## 4 职业健康安全

为了降低职业健康安全风险，防止人身伤害与健康损害，持续满足有关职业健康安全法律法规和其他要求，持续改进职业健康安全绩效，打造安全最优先的工作职场，公司结合实际建立了职业健康安全管理体系（OHSAS），并通过职业健康安全管理体系的运行，使职业健康安全管理体系得到保持和持续改进。



- ★ 预防伤害与疾病，提高全员安全意识；
- ★ 利用先进技术和科学管理手段，降低作业场所安全风险；
- ★ 遵守法律法规，持续改善职业健康安全管理体系与绩效。



- ★ EHS管理部根据部门的活动、产品及服务过程，全面、系统、科学的分析其中对安全及人体健康产生影响的危险源及风险，并确定风险的控制措施；
- ★ 联络外部有资质的单位进行作业环境和安全的监测；



- ★ 制定培训计划，推行岗前职业健康安全教育 and 全公司定期培训教育；
- ★ 对工作可能有职业健康安全风险的所有人员都应经过相应的培训，具体分领导层、管理层、操作层三个层次；
- ★ 确保公司内承担工作有职业健康安全风险的人员，都具备相应的能力和意识。



**mindray 迈瑞**

生命科技如此亲近

# 环保·安全

 践行绿色发展

 重视安全生产



# 环保·安全

Environmental Protection & Safety

## 践行绿色发展

环境保护是构建可持续发展的绿色环保型企业的重要举措。公司始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度，积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境的协调发展。

### 1 环保管理制度

公司依照国家相关环境保护法律法规和规章制度，结合自身基因检测行业实际规范，建立了一套完备的环保管理体系，制定了《环保设施运行管理制度》、《医疗废弃物管理规范》等相关环保管理制度，涉及环境管理、培训与应急等各方面。

### 2 专门管理机构

环境安全委员会	环境安全小组	各业务部门
负责环境保护长远规划 环境管理 环保工作监督和监察	负责环境设施的管理	管理环保设施 对环保设施管理人员、 操作人员，进行技术 培训和考核

### 3 营建绿色工厂

#### (1) 防治污染设施的建设和运行情况

公司或子公司名称	污染物名称	运行情况
深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	废水	公司无生产废水排放，实验室产生废液按危险废物进行合规处置，统一收集交给有资质的危废厂商进行处理
	废气	
	危险废物	公司建有危险废物暂存间，定期交给有资质的危废厂商进行处置
深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 光明生产厂	工业废水	在线监测设备、废气处理设施（水喷淋+活性炭吸附一体化装置、除尘系统）运转正常，实际排放浓度远低于排放限值的要求，确保各项污染物不出现超标的情况
南京迈瑞生物医疗电子有限公司	废水	执行《污水综合排放标准 GB8978-1996》三级标准，污水经过厂区内污水处理站处理达标后排放至空港污水处理厂
	废气	执行《大气污染物综合排放标准》，焊机烟气经集气罩收集后 15 米高空排放
	危险废物	交给有资质的危废厂商进行处置

#### (2) 公司及子公司排污情况

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-
深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 光明生产厂	化学需氧量 五日生化需氧量 氨氮 总磷 悬浮物 PH 急性毒性 阴离子 表面活性剂	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口	109mg/L 50.6mg/L 1.88mg/L 0.65mg/L 7mg/L 6.66 < 0.02mg/L 0.79g/L	300mg/L 150mg/L 40mg/L 4.5mg/L 200mg/L 6-9 0.07mg/L 20mg/L	工业废水排放总量： 34151t/a	工业废水排放核定总量： 49509t/a	未超标
	锡及其化合物 非甲烷总烃 颗粒物	集中处理 集中处理 达标排放	4	园区5栋和6栋楼顶	< 2×10-3mg/m <sup>3</sup> 2.13mg/m <sup>3</sup> < 20mg/m	8.5mg/m <sup>3</sup> 120mg/m <sup>3</sup> 120mg/m <sup>3</sup>		未核定	未超标
南京迈瑞生物医疗电子有限公司	COD	污水处理站	1	污水处理站	<500mg/L	3级《污水综合排放标准 GB8978-1996》	3.5 吨/年	21.646 吨/年	未超标
	颗粒物	大气	1	机加车间	<120mg/m <sup>3</sup>	《大气污染物综合排放标准》	0.11 万标立方米	0.2352 万标立方米	未超标
	氨氮	污水处理站	1	污水处理站	<35 mg/L	3级《污水综合排放标准 GB8978-1996》	1.2 吨/年	3.77 吨/年	未超标



南京迈瑞生物医疗电子有限公司	总氮 (以 N 计)	污水处理站	1	污水处理站	<15 mg/L	3 级《污水综合排放标准 GB8978-1996》	0.4 吨 / 年	4.88 吨 / 年	未超标
	总磷	污水处理站	1	污水处理站	<20 mg/L	3 级《污水综合排放标准 GB8978-1996》	0.04 吨 / 年	0.27 吨 / 年	未超标

注：急性毒性 < 0.02 mg/L、锡及其化合物 < 2 × 10<sup>-3</sup> mg/m<sup>3</sup>、颗粒物 < 20 mg/m<sup>3</sup> 表示低于检出限，未检出。

### (3) 突发环境事件应急预案

制定了《突发环境事件应急预案》，并备案。

### 4 推行绿色办公

在日常工作中，公司积极提倡降本增效、节能降耗，将原有老化、高耗能设备进行技术改造升级，改造项目包括改造排烟风机、节能灯更新项目等内容，通过改造升级及节能措施的有效实施，使公司日常经营费用、能源消耗有了较大幅度的下降，最大程度节约能源。同时，加强对办公耗材采购、领取和使用的管理等等，有效实现绿色办公。

#### 节能改进项目

<p><b>改造排烟风机，降低能耗</b></p> <p>对公司排风机进行改造，原启动方式是交流接触器星三角启动，后更换为变频控制，改成变频后运行能耗降低18%。</p> <p>改成变频后每年节电24698.52度</p>	
<p><b>地下车库照明改造</b></p> <p>地下室车库安装28W日光灯756支，开启时间为24小时，后改造为13W的LED灯，满足亮度的同时能耗降低50%。</p> <p>改造后每年节电97977.6度。</p>	

## 重视安全生产

### 1 安全管理文化

2018年，在“安全第一、预防为主”这一基本要求的指引下，全年重伤、火灾、污染等重大事故数为0，充分落实了安全生产责任制的有关要求，体系证书实现 EHS 审核及监督管理体系均完成光明工厂全覆盖。

公司 EHS 团队充分考察制造情况，逐步构建和发展系统化 EHS 管理体系，建立起完善的运作模式，通过系统内聚焦隐患识别，风险管控，重大事故防范等有效措施的有效运用，为安全生产提供了更加科学合理的技术支持和有力保障。



体系构建

- EHS管理体系
- 环境健康安全责任制
- 设立环境健康安全委员会



安全文化推广

- 环境健康安全教育和培训
- 持续改进



绩效评估

- 安全风险评估
- EHS绩效考评



管理要素

- 消防安全
- 工业安全
- 职业健康等

安全第一是生产管理的基本保障，而不仅仅是法规的要求，随着 2018 年管理人员安全资格培训和考试的开展，三级部门管理人员普遍建立起了安全工作重要性的认识。2018 年在部分部门做了很多安全管理工作的试点，建立了一套管理平台和机制，通过三级部门经理和各部门安全委员会建立起适合的日常监督机制，大大提升了三级部门安全管理的能力。

——仪器产品生产部

### 2 安全体系合规

公司结合自身情况，不断强化及优化内部 EHS 管理，积极做好 EHS 管理工作。对于日常管理中出现的 EHS 问题，及时协调资源，完成内部整改。

2018 年，公司未受到重大环境健康安全（含消防）官方处罚，未造成严重的环境、健康和安全隐患。

### 3 安全管理培训

在安全文化建设方面，公司不断完善员工的安全培训管理。所有入职新员工必须经过公司、部门和小组三级安全培训才能上岗，同时在转正前需通过公司安全考试。

#### 新员工安全培训

通过介绍公司安全管理方针、从业人员权利和义务、工业安全、职业病预防和控制、安全隐患识别等内容，并结合安全事故案例对新员工进行安全管理培训。



**mindray** 迈瑞  
生命科技如此亲近



**医心一意  
健康中国**



## 医心一意 健康中国

Healthy China



“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”不仅是迈瑞医疗的使命，更是迈瑞的社会担当与责任承诺。

践行社会责任，不忘初心。“企业实际上也是一个企业社会里的公民，企业的义务就是要对社会负责，企业在发展时得到国家政策和社会环境的支持，发展起来后应该不忘初心，在社会需要的地方，我们就必须出现在那里。”

——迈瑞医疗董事长李西廷

### 公益捐赠 AED

公司自主研发的中国第一款具有完全自主知识产权的AED，是专为现场急救设计的急救设备，便于携带、易于操作，即使非专业人员，也可使用AED抢救心源性猝死患者，在抢救的“黄金4分钟”内完成施救。如今，AED正在被广泛应用于国内外的机场、高铁、高校、体育场馆等公共场所，并多次进行成功施救，为患者挽回宝贵生命。

报告期内，公司向人民网捐赠AED设备，希望发挥健康医疗设备的保障作用，为人民网、人民健康的员工提供健康保障，同时，希望通过人民网、人民健康等权威媒体的传播力，向社会宣传AED设备的重要性，向全民普及心脏急救的知识，更重要的是以AED急救为圆点，倡导社会互助、互信、医护和谐，倡导实现“医心一意 健康中国”。



### 国家级医工培训首次进藏

近些年来，国家和自治区在西藏地区医疗卫生系统有着持续的高投入，许多新型、大型医疗设备进驻到了各级医疗机构。早在2000年，迈瑞医疗解决方案便出现在拉萨市人民医院、西藏区山南市人民医院等医疗机构。但是，藏区的医学工程技术人员因信息闭塞，缺乏培训等原因，只能从事简单的维护工作，无法协助临床解决实际问题。

报告期内，迈瑞临床工程师队伍曾两次前往西藏北部为当地临床提供培训，并在沟通中得知当地地区人民医院正在为医学工程组织的筹建寻找资源。在此契机下，迈瑞联合中华医学会医学工程学分会等机构一起促成了这场“及时”的医工培训。这次培训是西藏地区医学工程发展历程中首次举办的高规格培训活动，有效推动了当地的临床工程领域专业知识的普及。

“我深切了解学术组织对于学科建设，人才培养方面的重要意义。迈瑞主动协助我院承办活动，对我们是莫大帮助。”西藏自治区人民医院副院长袁建军感叹道。

“此次培训班开得及时，为西藏培养了专业化的医工人才，为下一步建立西藏地区医学工程组织奠定了基础，促进了西藏医疗卫生事业的发展。”西藏自治区卫计委处长吴翔天如是说。



## GRI《可持续发展报告标准》索引表

指标	报告章节
101-1	关于本报告
102-1	组织机构
102-2	公司概况
102-3	公司概况
102-4	公司概况
102-5	公司概况
102-6	公司概况
102-7	公司概况
102-8	人才可持续发展 员工利益共同体
102-9	负责任的供应链
102-10	负责人的供应链
102-11	风控与合规
102-12	不适用
102-13	不适用
102-14	不适用
102-15	不适用
102-16	文化理念
102-18	规范治理
102-40	利益相关方沟通
102-41	不适用
102-42	利益相关方沟通
102-43	利益相关方沟通

指标	报告章节
102-44	利益相关方沟通
102-45	关键绩效指标
102-46	关于本报告
102-47	关于本报告
102-48	不适用
102-49	不适用
102-50	关于本报告
102-51	关于本报告
102-52	关于本报告
102-53	关于本报告
102-54	关于本报告
102-55	指标索引表
102-56	不适用
103-1	重要利益相关方
103-2	治理·责任 / 风控与合规
103-3	治理·责任 / 风控与合规
201-1	关键绩效指标
203-1	医心一意 健康中国
203-2	医心一意 健康中国
103-1	重要利益相关方
103-2	环保·安全
103-3	环保·安全
302-1	环保·安全
302-3	不适用



指标	报告章节
302-4	环保·安全
302-5	环保·安全
303-1	不适用
305-1	不适用
305-2	不适用
305-4	不适用
306-2	环保·安全
307-1	环保·安全
103-1	重要利益相关方
103-2	医心一意 健康中国
103-3	医心一意 健康中国
401-1	人才可持续发展
401-3	员工利益共同体
403-2	员工利益共同体
404-1	员工利益共同体
404-2	员工利益共同体
404-3	不适用
405-1	人才可持续发展
406-1	不适用
408-1	人才可持续发展
409-1	人才可持续发展
413-2	不适用
414-2	负责任的供应商
418-1	不适用

### 意见反馈页

为向您及其他利益相关方提供我们更专业、更有价值的企业社会责任信息，提升我们企业社会责任报告质量，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

- 邮寄（请在信封上注明《社会责任报告读者意见反馈表》）
- 电邮（请邮件标题注明）
- 电话

请您作出评价（请在相应位置打√）

- 您对本报告是否满意？  很好  较好  一般  较差  很差
- 您认为我们履行社会责任的情况是否得到了完整披露？  很好  较好  一般  较差  很差
- 您希望了解的信息在本报告中是否有被完整披露？  很好  较好  一般  较差  很差
- 您认为本报告的篇幅是否合适？  很好  较好  一般  较差  很差
- 您对本报告的设计风格是否满意？  很好  较好  一般  较差  很差

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您对我们企业社会责任的信息披露还有哪些建议？

您的信息

感谢您对我们企业社会责任建设的支持，期待并欢迎您的来信、来电。

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

传真号码：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

工作单位及职位：\_\_\_\_\_

**mindray**迈瑞

生命科技如此亲近